

事業所名 KIDSクラブたわら

公表日 令和 7 年 5 月 5 日

利用児童数

41

回収数

34

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                   |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 34 | 0             | 0   | 0     | いつも楽しみに通わせてもらっています。<br>事務所自体が広いので、十分確保されていると感じております。<br>とても広くて美しい室内です。運動場も広くて気持ちがいいです。<br>子どもがのびのび動いていると思う。                                        | 広めのデイルームと開放感ある馬場、その周りの広い芝生でお子様の対応をしています。広さを活かした支援を今後も継続すると同時に、事故が発生しないよう、見守りを十分にしたいと思います。                                                    |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 33 | 0             | 0   | 1     | 職員の確保が十分になされています。本人も安心しています。<br>保護者ではなく職員が考えることだと思う。                                                                                               | 施設基準や児童指導員等加配加算などに準じた人員配置を行っています。動物専門の職員も配置しています。                                                                                            |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 33 | 0             | 0   | 1     | 場所の明示がされているので、本人も理解しやすい様子です。十分配慮されている施設です。<br>トイレもバリアフリーで広い。フロアも広くてバリアフリー。<br>子どもは動きまわりたいので、広い空間はありがたい。おもちゃが壁側にあるので、走りたい子と落ちついて遊びたい子が安心して過ごせると思う。  | デイルームでは、お子様の希望や意見も踏まえた空間づくりになっています。空間も広々と使用したい希望もあり、結果、うまく空間作りができたと思っています。<br>バリアフリーについては、十分な対応できていると思います。<br>構造化が十分でないところもあるので、今後は充実していきます。 |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 34 | 0             | 0   | 0     | 馬場もあり、屋外でのびのび活動できている環境と思います。馬ややぎのお世話をして、本人も良い経験になっています。<br>とてもきれいで心地よい。<br>子どもが行きたがるので良い環境なんだと思う。                                                  | 空間が広いため、清掃が不十分とならないよう留意しています。動物の場所は、比較的汚れる場所ですが、水道や石鹸等を配置して清潔を保てるよう留意しています。                                                                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 33 | 0             | 0   | 1     | 子どものことをよく見てくれていると感じています。<br>通所して短期間ですが、入所前の本人特性を相談すると、具体的なアドバイスがあり、実践しております。<br>専門性が高くて子どもの特性をよく見抜いて支援して下さる。<br>専門性についてはわからないが、子どもと否定せずに対応していると思う。 | 作業療法士、保育士、介護福祉士、公認心理師、精神保健福祉士、児童指導員など、多彩な職種によって、専門性のある支援を心掛けています。より一層精進したいと思います。                                                             |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 33 | 0             | 0   | 1     | 支援内容にそった活動と思います。プログラムと内容は合っています。<br>動物とかかわれるのは他の施設にはない支援だと思う。                                                                                      | ホースセラピーを中心とし、集団療法を意識した集団活動を主体に取り組んでいます。今後は5領域との関連をもっと充実させていく予定です。                                                                            |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 30 | 2             | 0   | 2     | 通所初日は、本人も緊張している様子でしたが、帰宅時は充実した様子でした。<br>十分こどものことを理解していただいていると思っています。<br>支援計画がとてもしばらしい。<br>安心してすごすことが一番なので、理解してくれていると思う。                            | 個別支援計画は、課題の分析をしつつ、お子様や保護者様の要望を汲みつつ、ニーズ（必要性）を考慮して作成しています。作成期間も必要によって短期間で行うこともあります。                                                            |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 28 | 2             | 0   | 4     | 具体的に適切で親や子の願いに沿ったものを設定して下さっている。<br>むずかしいことはわからないが親も子どもも安心できている。                                                                                    | 子ども家庭庁より公表されているモデルを元に計画書を作成しています。5領域を組み入れた本人支援、ご家族に対する家族支援、地域への移行についての移行支援および地域連携を考えて作成しています。                                                |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 31 | 0             | 0   | 3     |                                                                                                                                                    | 集団の中で行われる療育のため、計画とずれがある場合があります。                                                                                                              |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 30 | 3             | 0   | 1     | 毎日プログラムが違い、活動目的も理解しやすいです。本人が様々なことに挑戦できるようなプログラムです。<br>遠足やゲーム、図工など盛りだくさんで工夫されている。<br>行く曜日を決めているので長期の休みの時は外出などのアクティビティが、1回くらいは当たりたいです。               | 毎月スタッフ全員でアイデアを出し合い、毎月異なった多彩なプログラムを作成しています。                                                                                                   |

|                                      |    |                                                                                                                            |    |   |   |    |                                                                                                                                                                           |                                                                                               |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                   | 12 | 3 | 3 | 16 | 地域の他のお子さんと保護者は面識ないと思いますが、子ども自体は交流させてもらっていると思います。<br>市外のお友達との関わりの場だと思っています。その点で、私たちににとっては地域交流的な意味合いも強い。<br>不要。<br>なくて良い。<br>わかりませんが、特に必要ではないと思います。                         | 児童クラブや児童館での交流はほとんどできていません。馬場に近隣のお子様が見学に来て下さるので柔軟に受け入れていきます。                                   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 34 | 0 | 0 | 0  |                                                                                                                                                                           | 重要事項説明書（運営規定）の説明、個人情報情報の取り扱いに関する説明をさせていただいた上、同意いただけた場合契約書を取り交わしています。不明点については、可能な限り詳しく説明しています。 |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                      | 29 | 2 | 1 | 2  | いつも丁寧に説明いただいております。                                                                                                                                                        | ご家族様の可能な範囲の時間を頂戴しながら、説明させていただいています。疑問点や修正点は、できるだけ詳しく説明しています。                                  |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 26 | 2 | 2 | 4  | 懇談いただいております。<br>親にたくさん研修情報を教えてもらいました。先生の考え方が専門的で、言葉も適格で、目からうろこのことが多い。<br>他の保護者さんに会えるチャンスが一年に一度くらいあれば良いなあと思います。<br>他の施設でペアトレをしたが、もうやらなくていいと思っている。子どもによって特性がちがうので研修もいろいろない。 | 研修に関する情報は発信しております。<br>ペアレントトレーニングなどの家族支援プログラムの実施はできていません。                                     |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                           | 34 | 0 | 0 | 0  |                                                                                                                                                                           | 保護者様には、送迎時の口頭説明、連絡ノートにて情報を共有しています。また、必要に応じて電話や面談で状況や課題を説明するなど、情報共有をしています。                     |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 30 | 2 | 0 | 2  |                                                                                                                                                                           | 定期的な面談が不十分なところがありましたが、本年度より充実するよう実施しています。                                                     |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 33 | 0 | 0 | 1  | 事情で行けない間も心配して下さって、とても共感して応援して支援していただきました。                                                                                                                                 | スタッフはご本人の思いや悩み、保護者様の思いや悩みに気持ちを沿うように支援することを心掛けています。                                            |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9  | 4 | 7 | 14 | まだ下の子が未就学なのでありません。<br>あまり必要性も感じてはいない。<br>特に望んでいない。<br>保護者交流はない。きょうだいはいないのでわからない。みんな仕事があるのでなくてもよいと思っている。<br>利用日数が少ないので知らないだけかもしれないが、保護者会等があるかが分かった。                        | 一部の発達障がいのお親に対して、若干のご協力をさせていただいています。<br>保護者会の開催はできておらず、今後開催を検討していきます。                          |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 34 | 0 | 0 | 0  | 家族のことでいろいろとご心配をおかけしたと思います。本人は楽しく通所していると思います。<br>子どもの進路や親の悩み、発達や友達との問題について傾聴して下さり、とても親身になって役立つアドバイスをたくさんいただいて心から感謝しています。                                                   | ご家族様のご相談には可能な限り時間を要して関わらせていただいています。十分な対応ができていないところもあり、申し訳なく思います。                              |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 34 | 0 | 0 | 0  | メールや電話、手紙、来訪など多岐に配慮してつながって下さいます。                                                                                                                                          | 対面、メール、電話、手紙などでご連絡させていただいています。また、事業所内でも、筆談や絵カード、iPadやパソコンの情報伝達ツールを利用するようにしています。               |
|                                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 33 | 0 | 0 | 1  | 子どもの姿を送って下さったり、活動概要について発信して下さいます。                                                                                                                                         | 月1回通信を発行し保護者様に配布しています。またInstagramや各種チラシを配布して情報発信に努めています。                                      |

|                                 |    |                                                                                                      |    |   |   |   |                                                                                                  |                                                                                                                                            |
|---------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 30 | 1 | 0 | 3 | 良くも悪くも、これを実感する機会がない。<br>一番初めから、すごくしっかりと個人情報<br>を扱ってくださると印象的でした。<br>特に気にならない。                     | 個人情報の取り扱いの種類に応じて、別<br>途同意書を作成しています。また、不<br>必要な情報がされないよう、十分に留意<br>しています。                                                                    |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ<br>ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま<br>すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 26 | 2 | 0 | 6 | 子どもから時々伺います。<br>緊急時に電話をかける、内容を伝える練<br>習をしていた。                                                    | 作成されているマニュアルの内容につい<br>て、十分に周知できておらず申し訳あり<br>ません。改善に努めます。<br>訓練はお子様地域生活で実践できるよ<br>うな内容を実施するようにしています。                                        |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓<br>練が行われていますか。                                                     | 28 | 1 | 0 | 5 |                                                                                                  | 集団プログラムの中で月1回防災訓練と<br>して訓練や勉強を実施しています。ま<br>た、法人としての訓練に参加して、法人<br>内での協力を意識して実施しています。                                                        |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、<br>安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                 | 30 | 2 | 0 | 2 | 工作の支援でハサミで指を切ってしまっ<br>ていて、その瞬間だけだったと思うが<br>「安全の確保」という意味では不十分<br>だったと思う。                          | お客様の安全が確保されるよう、十分に<br>見守りと特性に合わせた対応に今後も留<br>意していく所存です。<br>安全についての計画、内容を十分に皆様<br>に周知できるよう、改善を図っていきま<br>す。                                   |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事<br>故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                  | 34 | 0 | 0 | 0 |                                                                                                  | 事故時は関連の医療施設への協力を依頼<br>しつつ、迅速かつ適切なタイミングで保<br>護者様に連絡させていただいておりま<br>す。                                                                        |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 32 | 1 | 0 | 1 | 子どもも親も安心している。<br>その日の子どもの様子をていねいに教え<br>てくれるので親子ともに安心して通所し<br>ています。                               | スタッフを「先生」とせず、一人の大人<br>としてお子様と一緒に過ごし、親近感を<br>持てる関わりの中でお子様に安心して<br>いただくように関わっています。また、お<br>子様の長所も短所も受け入れて、それを<br>安心して表に出せるような関わりを目指<br>しています。 |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 30 | 3 | 0 | 1 | スタッフの方々にはとても理解頂き、本<br>人も親しみをとても持っていて有難い<br>です。ただ、暑さ、寒さ体調面から外に出<br>たがらないことがあります。<br>たくさん走れて笑っている。 | お客様の体調面には十分注意して対応さ<br>せていただきます。<br>楽しむことと喜べることを根底に見据え<br>ながら支援していきます。体感できる楽<br>しみと喜びをお伝えできるよう支援を尽<br>力する所存です。                              |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 33 | 1 | 0 | 0 | 今後よろしくをお願いします。                                                                                   | もっと支援内容の充実と透明化を推し進<br>めながら、お子様と保護者様、そして地<br>域の方々の安心と信頼を得る放課後等デ<br>イサービスを目指していきます。                                                          |